

Politika kvality společnosti pro období 2018 - 2022

V souladu s rozvojovými záměry společnosti, vycházejícími ze schválené koncepce rozvoje VÚHU a.s., a ve vztahu k zavedenému systému managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016 vydává vedení společnosti následující politiku kvality:

1. Zajistit maximální úroveň kvality poskytovaných služeb pro zákazníky včetně porozumění potřebám a očekávání ostatních zainteresovaných stran.
2. Zabezpečovat efektivní a účinné řízení vlastních procesů tak, aby byly splněny požadavky zákazníků na objem, kvalitu, termíny dodávek produktů a služeb včetně řízení rizik, týkajících se dodání produktu nebo služby zákazníkovi od přijetí poptávky až po předání díla.
3. Nadále uplatňovat a udržovat vybudovaný systém managementu kvality s cílem jeho stálého zlepšování v procesním způsobu řízení, kde jsou hlavními prvky:
 - efektivní a funkční procesy (činnosti);
 - vymezení odpovědnosti;
 - ekonomický přínos pro zákazníka, zaměstnance, společnost, dodavatele a obchodní partnery společnosti;
 - zlepšování firemní kultury;
 - maximální uspokojování potřeb zákazníků;
 - výhodná spolupráce s dodavateli;
 - spokojenost zaměstnanců;
 - zvyšování bezpečnosti práce a požární ochrany.
4. Průběžně stanovovat cíle kvality společnosti ve vztahu k podnikatelským aktivitám společnosti a vytvářet podmínky pro jejich naplňování včetně následného vyhodnocování.
5. Vytvořit a zajistit podmínky, které umožní rozvoj schopností zaměstnanců tak, aby byla umožněna jejich seberealizace a zároveň maximální přínos pro společnost v rámci strategického plánování.
6. Vytvářet ve společnosti příslušné zdroje a podmínky pro maximální bezpečnost všech činností vykonávaných pracovníky společnosti jak z hlediska environmentálního, tak pracovního a ekonomického.
7. Ve společnosti vytvořit a udržovat podmínky ochrany osobních údajů fyzických osob dle Nařízení EU a dalších platných právních předpisů.

Most, 1. 1. 2018